

消息通知操作指引

编 制：王晶春

审 核：底晓强

版 本：1.0

信息化中心

2018年8月15日

历史记录

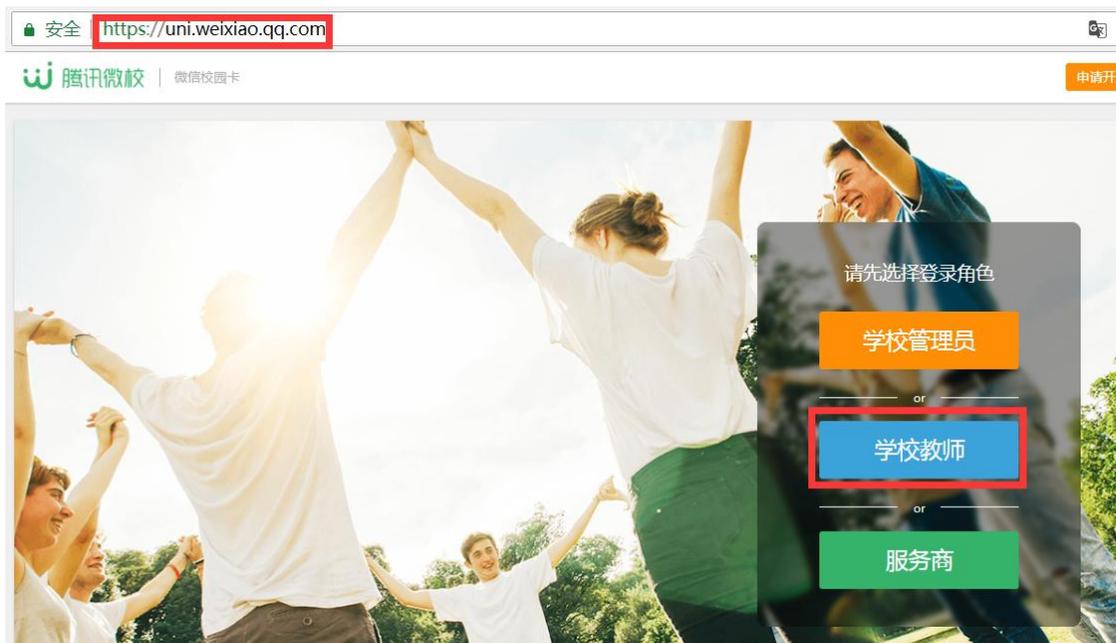
编号	章节名称	说明	修订日期	版本号	修订人	发布日期
1	全文	新建		V1.0		2018.08.15

1.概述

腾讯微校是校园服务和师生的连接器，消息通知是腾讯微校基于校园场景打造的支持回执、调查和阅读统计等功能的消息群发工具。支持手机端和PC端编辑发送，无限量信息群发，直接推送到学生的微信端。

2.教师身份登录

登录腾讯微信校园卡管理平台 (<https://uni.weixin.qq.com>) ，选择 “学校教师” 身份登录。



输入在校园卡管理平台登记的手机号，点击 “发送验证码” ，输入手机短信收到的验证码，点击 “登录” ，进入消息发布平台。



3.新建消息通知

点击「新建通知」即可开始群发消息通知。



通知类型 :目前共有 4 种通知类型 —— **普通通知 / 回执通知 / 用户可回复通知/表单通知**。**回执通知**需用户确认通知已阅，**用户可回复通知**允许用户根据通知内容回复图片和文本，**表单通知**允许用户根据通知内容选择或者填写**表单上的内容**。

注意事项：已领取微信校园卡的用户可在“长春理工大学校园一卡通”公众号上收到消息通知；未绑定用户，他们将收到一条手机短信。

返回 / 新建通知

请选择通知模板



自定义通知



校园通知



回执通知



作业通知



表单通知

4. 普通通知

选择“自定义通知”。

请选择通知模板



自定义通知

返回 / 新建通知

推送范围：

推送范围仅限已完成微校身份验证的粉丝用户

通知类型：
 普通通知
 回执通知（用户需确认通知已阅）
 用户可回复通知（适用于作业通知等场景，可批阅回复内容）
 表单通知（在通知内容后显示表单）

推送标题：

落款：

发件人：

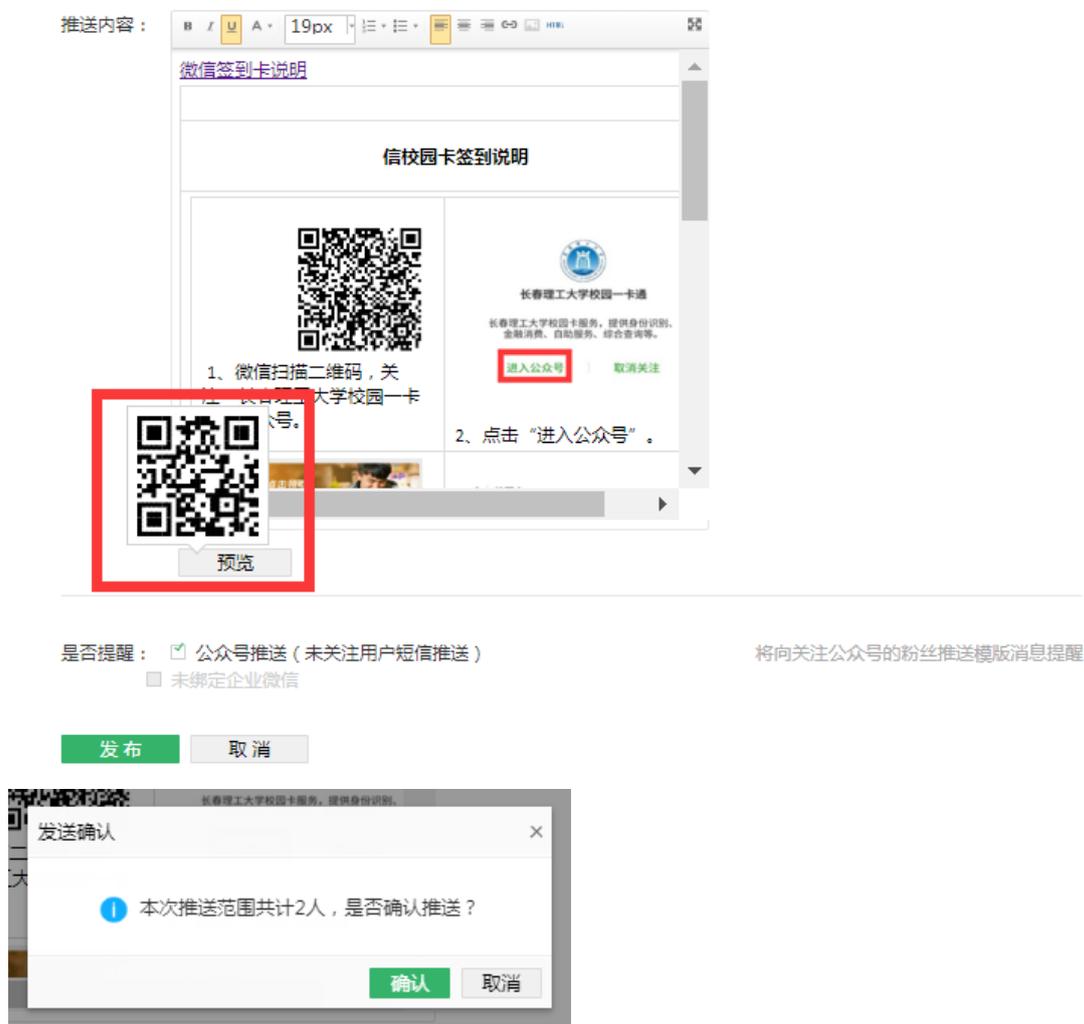
推送内容：

- 推送范围：根据实际需要选择触达人群；推送范围可以是学院、科室、或者某个用户。



- 通知类型：普通通知
- 推送标题：此次通知的标题
- 落款
- 发件人
- 推送内容：支持富文本编辑，插入图片和链接等。

- 用微信扫描预览的二维码可以预览到此条通知，点击“发布”，再次点击“确认”，此消息提示发布成功。



消息发布成功后，校园卡管理平台消息通知的列表里会显示此条消息。

[新建通知](#)

标题	时间	阅读统计	操作
微信校园卡签到说明	2018-08-15 11:25:13	0 / 2 数据明细	再次编辑 删除
测试	2018-08-13 10:18:13	1 / 1 数据明细	批阅回复 再次编辑 删除

校园卡用户的微信公众号上显示一条学校通知的未读信息。



点击公众号，显示刚刚发布消息通知的简要内容，再点击此条消息，显示此条消息通知的主要内容。





5.消息通知阅读统计

校园卡管理平台可了解消息通知的使用情况，阅读统计中的分子表示有多少人阅读消息，分母表示推送消息的人数，此条消息可以再次编辑发送，也可删除。

[新建通知](#)

标题	时间	阅读统计	操作
微信校园卡签到说明	2018-08-15 11:25:13	1 / 2 数据明细	再次编辑 删除
测试	2018-08-13 10:18:13	1 / 1 数据明细	批阅回复 再次编辑 删除

点击“数据明细”显示此条消息的阅读情况。

返回 / 数据明细

微信校园卡签到说明 **明细导出** 重新推送未读

阅读情况 

阅读分布 (已读/全部 阅读率)



点击“明细导出”即可在 Excel 中显示此条消息的阅读情况。目前单条消息通知的阅读情况仅支持操作用户登录查看。

学号	姓名	组织架构	推送渠道	推送情况	阅读情况
		2018/信息化中心/	公众号	成功	未读
		2018/信息化中心/	公众号	成功	已读

6. 回执通知

选择“新建通知”，通知类型选择“回执通知”，此类通知用户需确认通知已阅，输入内容同“普通通知”，点击“发布”。

返回 / 新建通知

推送范围： 信息中心-信息中心综合建设部 × 添加 推送范围

通知类型：
 普通通知
 回执通知（用户需确认通知已阅）
 用户可回复通知（适用于作业通知等场景，可批阅回复内容）
 表单通知（在通知内容后显示表单）

推送标题： 关于参加学生评教的重要通知 0/25

落款： 教务处 0/12

发件人： 周老师 0/12

推送内容：

B / U A · 19px | 1:1:1 · [格式工具栏]

学校将于2018年7月10日至7月15日进行本学期的学生评教工作，请各位同学在期间内完成对任课教师的评教工作。
该回执通知需要确认回复。

发布 取消

校园卡用户接到消息通知后，选择“确认已阅”。





在校园卡管理平台通知列表中点击此条通知的“数据明细”，可显示此条回执通知的阅读情况。



点击“明细导出”即可在 Excel 中显示此条回执通知的阅读情况。

通知明细数据 (4).csv							
	A	B	C	D	E	F	G
1	学号	姓名	组织架构	推送渠道	推送情况	阅读情况	回执
2			2018/信	公众号	成功	未读	未确认
3			018/信	公众号	成功	已读	已确认
4							

7.用户可回复通知

选择“新建通知”，通知类型选择“用户可回复通知”，此类通知适用于作业通知等场景，可批阅回复内容，输入内容同“普通通知”，点击“发布”。

返回 / 新建通知

推送范围： 信息中心-信息中心综合建设部 × 添加 推送

通知类型：
 普通通知
 回执通知（用户需确认通知已阅）
 用户可回复通知（适用于作业通知等场景，可批阅回复内容）
 表单通知（在通知内容后显示表单）

推送标题： 今日英语作业通知 0/25

落款： 信息中心 5/12

发件人： 王老师 0/12

推送内容：
今日英语作业布置：
请家长们引导孩子完成第7课的课后作业，完成后拍照提交。

校园卡用户接到消息通知后，在通知下方窗口回复该通知，内容可输入文字、图片、语音等，点击“提交”。



校园卡管理平台通知列表中点击此条通知的“批阅回复”，用户可查看回复情况并对回复情况进行批阅。

[新建通知](#)

标题	时间	阅读统计	操作
选课通知	2018-08-15 15:28:48	1 / 2 数据明细	再次编辑 删除
今日英语作业通知	2018-08-15 15:15:54	1 / 2 数据明细	批阅回复 再次编辑 删除
关于参加学生评教的重要通知	2018-08-15 15:06:04	1 / 2 数据明细	再次编辑 删除
微信校园卡签到说明	2018-08-15 11:25:13	1 / 2 数据明细	再次编辑 删除
测试	2018-08-13 10:18:13	1 / 1 数据明细	批阅回复 再次编辑 删除

点击“批阅”，输入批阅内容，点击“提交批阅”。

返回 / 批阅回复

今日英语作业通知
2018-08-15 15:15:54
今日英语作业布置：
请家长们引导孩子完成
第7课的课后作业，完
成后拍照提交。

该通知已阅1人，1人回
复
回复率100%

待批阅回复 已批阅回复

的回复
2018-08-15 15:17:19
作业情况如下
图片1

批阅

100分

提交批阅

点击“已批阅回复”，可查看批阅内容

返回 / 批阅回复

今日英语作业通知
2018-08-15 15:15:54
今日英语作业布置：
请家长们引导孩子完成
第7课的课后作业，完
成后拍照提交。

该通知已阅1人，1人回
复
回复率100%

待批阅回复 已批阅回复

的回复
2018-08-15 15:17:19
作业情况如下
图片1

批阅内容
100分

校园卡用户可在微信公众号上查看到一条批阅信息。

学校通知
8月15日

批阅通知
学校：长春理工大学
通知人：信息化中心-王老师
时间：2018-08-15 20:10:18
通知内容：100分
你有...条通知待查看

详情

点击此条通知的“数据明细”，可显示此条用户可回复通知的阅读情况。

返回 / 数据明细

今日英语作业通知 [明细导出](#) [重新推送未读](#)

阅读情况 

阅读分布 (已读/全部 阅读率)



点击“明细导出”即可在 Excel 中显示此条用户可回复通知的阅读情况。

通知明细数据 (7).csv								
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	学号	姓名	组织架构	推送渠道	推送情况	阅读情况	回复情况	批阅情况
2			2018/信	公众号	成功	未读	未回复	未批阅
3			2018/信	公众号	成功	已读	已回复	已批阅

8. 表单通知

选择“新建通知”，通知类型选择“表单通知”，此类通知显示表单内容，用户可自己设计表单样式，输入内容同“普通通知”。

* 选课科目 写作提升
 趣味数学
 英语听说

* 姓名

* 性别 男
 女

* 手机

* 选课类型

* 教师 王老师
 周老师

* 时间

* 地点 一班
 二班

+ 添加新字段

添加多项选择

*标题

选项上限: 2 ▼

*选项

必填

校园卡用户接到消息通知后，根据通知内容填写相应的表单内容，点击“提交”。

中国移动 下午3:29

通知中心

选课通知 点击查看

2018-08-15 15:28:48

本学期的第二课堂选课开始啦
 请各位家长和自己的孩子完成该选课报名。

你需要填写以下表单

选课科目

写作提升

趣味数学

英语听说

姓名

性别

男

女

手机

选课类型

中国移动 下午3:29 48%

通知中心

手机
1234567890

选课类型
语文

教师
 王老师
 周老师

时间
下午

地点
 一班
 二班

提交

[返回消息列表 >](#)

校园卡管理后台点击此条通知的“数据明细”，可显示此条表单通知的阅读情况。

[返回 / 数据明细](#)

选课通知 [明细导出](#) [重新推送未读](#)

阅读情况

阅读分布 (已读/全部 阅读率)

选课通知 (1/2, 50%) 长春理工大学 (1/2, 50%)

点击“明细导出”即可在 Excel 中显示此条表单通知的阅读情况。

