





目录

提	醒	2
<i>—</i> `,	登录平台方式	4
<u> </u>	软件系统激活步骤	5
三,	激活状态查看方式	10
四、	重装系统说明指南	11
五、	office 安装说明指南	17
六、	其他常见问题解决	19
七、	激活报错解决方式	21
附件	⊧(系统以及软件激活报错解决)	22



# 提 醒

近年来,由于安装来源不明的盗版操作系统和办公软件,导致师生电脑中毒、被安 装木马、个人信息泄漏等安全事件时有发生,严重影响师生的正常工作学习。安装正版 化软件可以有效预防因安装文件来源不明带来的安全风险,杜绝知识产权隐患,为此学 校购置了正版化的操作系统和办公软件,请师生广为利用,共同保护个人和学校的网络 信息安全。



# 一、登录平台方式

打开统一身份认证登录界面,使用自己的微信扫描"二维码登录"或者自己的"账
 号登录"(如下图)。

() Cangabas Unwersity d Science and Technology		
東登号派 東登日第二 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	友簡圓示: 1.初時50歲團章頃期 2.優感信町切時学术資源列表 3.始前回题可在企业優信均均與工學的面目系 中部に使ustedum (2小时内回题) 学校面目系 成最多指前	
ear	3化中心	

2、登录成功后找到正版软件的图标,如下图:



3、点击这个图标,看到正版化平台的主页(如下图)。

▲ 大春理:大学 正版化软件 直页 下数中0 和30问题 使用股15	非服务平台	zbytest001	
尊重著作权 使用正版软件 <sup>为加强软件的规范化管理,</sup> 的发生,我校一直致力于做好软 国内推行软件正版化,给全校师	从源头上减少信息安全问题 件正版化工作,在校园网范 生提供教学与科研便利。	0	
	教活工具 下度	NTIR TE	
BOXA OSKA MORA		<ul> <li></li></ul>	
Windows11         642 e928 5940           RTR0.2 00         381	Windows10 体容 第5回5 第7年81歳 予数 Windows10 単位 中交流 43回5 第7年81歳 予数 第7年81歳 予数	Windows10 All House 1825 JRT House 1825 JRT House 1825	
平台技术支持	信息化中心		



# 二、软件系统激活步骤

- (一) 校园网外激活
- 下载并安装校园网VPN客户端,如已下载最新版VPN客户端请忽略此步。
   VPN客户端下载地址: <u>https://webvpn.cust.edu.cn/portal/#!/login</u>

26	99(CL933999(C	626
Q	账号登录	
R	用户名	1981 George
1	密码	6
	□ 我已阅读并同意 《免责声明》	933
9	登录	20
	USB-KEY登录 证书登录	
ð,	下载客户端	597
2C	139278203692	TELE



点击下载客户端,出现如下界面:

下载客户端			×
	For Window 下载	) 'S	
其他平台下载地址			遇到问题?
Windows Ma	c Linux	Android	ios

根据需要下载Windows或Mac版本的客户端,下载完成后安装即可。 安装完成后访问:https://webvpn.cust.edu.cn,出现如下界面: 通过扫描二维码或输入本人的帐号、密码登录,登录成功即可。

	长春理工大学 统—身份认证 Changahan University of Sciences and Technology
「二銀码登录 账号登录 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	<mark>友情提示:</mark> 1. 访问SCI数据库说明 2. 登录后可访问学术资源列表 3. 如有问题可在企业做信内的员工服务留言,或发邮 件到ic@cust.edu.cn(24小时内回复)学校应用系 统服务指常



2、打开正版化系统平台,点击"激活工具",选择保存的路径,点击下载即可(如下图)。

尊重著作权 使用正版软件 <sup>为加强软件的规范化管理,从源头 <sup>的发生,我校一直致力于做好软件正版</sup> 国内推行软件正版化,给全校师生提供</sup>	上減少信息安全问題 化工作,在校园网范 教学与科研便利。
	新建下载任务         ×           文件名         第16江風exe         717.00KB           保存到         (日本)         (日本)
1972年56日 D21021年 14月527年 Windows11 642 年交流 5340 共下程 2 次 医数 共下程 1 次	RAMELARDOL     L
平台地/大文時 〇·時语1: 15510393615 〇·明道2: 15510396601 回 創稿: mejh@bj.zth.com	(通信化中心) ○ 申述: 85-431-85553888 回 解析: cat@casteduran co 地址: 中国志林音乐市主卫国第70698(5.), 71668(病), 79698(病)

3、下载完成后,比如上一步保存的路径是到桌面,那在桌面就可以看到如下侧图



,双击即可打开。

4、双击打开后可以看到如下图一,输入"用户名"、"验证码",根据需要选择激活 "windows"或者激活"office"。(验证码获取方式如下图二,在微软正版化平台主 界面选择"获取激活验证码",然后将收到的验证码输入即可)





### (图一)



(图二)



5、激活 Windows 或者激活 office 激活完成后会提示激活成功(如下图所示)。

	×
Microsoft	
用户名 验证码	
汪: 登求止顾化半营自贝获取短证的	
激活₩indows	
激活Office	
当前office已被成功激活	

(二) 校园网内激活

如果使用校园网激活,从上述步骤的第2步开始操作激活即可。



# 三、激活状态查看方式

1、显示激活后,进入软件以及操作系统查看是否成功激活。

Office 查看是否激活步骤:打开 office-点击账户-就可以看到已经激活的产品了(如下图一) Windows 查看是否激活步骤:打开设置-系统-关于-点击更改产品密钥或升级 Windows-就可以看到对应得系统是否激活(如下图二)

©	eville (	DOCX 文档docx - Word	? - 6 × 發录 [0]
信息 新建 打开	帐户 Office 主题: <sup>回色</sup>	产品信息 1 Office	
607 男神(5) 60755(2)(2)(2)(2) 時出かPDF 打印 共享 号出 天初	聖派到 Office 即可从任何位置如何的的文件。 如而,在2018月89時会议 會上都定著中美加出他。 美国个性化的体验。 登录	<ul> <li>激活的产品 Microsoft Office Professional Plus 2013 本产品色音 動意 動 動 動 動 動 動 動 動 動 要求产品被可</li> <li>新 動 動 動 動 動 動 動</li> <li>新 動 動 動</li> <li>新 動 動</li> <li>新 動 動</li> <li>新 動 動</li> <li>新 助</li> <li> <ul> <li></li></ul></li></ul>	
HKJ** KS17			

(图一)

☆ 主页 激活
「 新作業 の
世話和安全     間部で表現 Mindows 10 学业版     版本 Windows 10 学业版     版本     ジェング     ロッグ     ロッ     ロッ
Windows要新         了解更多信息         原数物助
♥ Windows 安全中心 ● Windows 安全中心      君専在此公会上使用其他广品密明     南选择 更改广品密制     古法学 更成广品密制     古法学 更成广晶会影     古法学 更加     古法学 更加     古法学 更加     古法学 更加     古法学 更加     古法
<ul> <li>予 新分</li> <li>② 第2019年6日</li> <li>③ 第2019年6日</li> </ul>
2. 恢复
⊘
▲ 直线路的设备
<b>群</b> 开发者选项

(图二)



# 四、重装系统说明指南

重装电脑系统说明:

 1、若您的电脑已经有操作系统且不能成功激活的情况下,需要重装操作系统(请注意, 重装电脑系统盘会造成数据清除,请提前备份好电脑数据)

注意事项:如果您原来电脑是 win7 或者 win8 系统不建议升级重装 win10 系统,可 能会造成升级失败,以及重装完成后可能由于硬件配置太低会造成使用卡顿,请熟知。 重装系统流程:

①首先在平台的"下载中心",选择所需的操作系统进行下载。



②准备一个 8G 左右的空白 U 盘 (U 盘内有文件的请清理,做系统盘会格式化 U 盘文件)

③下载制作系统镜像的软件, Ultra ISO 下载地址:

https://cn.ultraiso.net/xiazai.html,进网站后点击免费下载试用(如下图)进行 下载,下载完双击然后点击下一步进行安装。







首页 产品介绍 下载 购买 教程中心

UltralSO首页>>下载

## 免费下载UltralSO软碟通官方中文版

UltralSO软碟通是一款功能强大、方便实用、老牌优秀的光盘映像文件制作/编辑/转换工 具:可以直接编辑ISO文件,从ISO中提取文件和目录;也可以从CD-ROM制作光盘映像或 者将硬盘上的文件制作成ISO文件;同时还可以处理ISO文件的启动信息,从而制作可引导 光盘。使用UltralSO,你可以随心所欲地制作/编辑/转换光盘映像文件。

更新日期: 2021-08-08 | 文件大小: 2.82 MB | 版本: 9.7.6.3829



④双击打开软件" 疑, 插入提前准备的 U 盘, 打开软件选择"继续试用"。

次迎	×
门购VltraIS0	
☑ 通过E-Mail获得注册	码
☑ 输入注册码后可以去 文件编辑限制	掉启动对话框和300M
☑ 终身免费升级服务	
☑ 无限次的E-Mail技术	支持
1	
UltraISO 尚未注册!	
VItraISO 尚未注册! 订购软件	输入注册码



镜

文件(F) 操作(A) 启动(B) 工具(T)	选项(O) 帮助(H)		
14·3H6 34	a 🕹 🕫 🍺 👂 🤤	) 🕩 大小总计: 🛛 013	0% of 650MB - 650MB free
光盘目录 不可引导光盘 🕗	TXPE 000	路径: /	
20200813_105249	文件名	大小 类型	日期/时间
	<	NR //W Ga Las	
本地目末: ◆ 我的电脑 ● 私的文档 ● 重 桌面 ● ● Windows-SSD(C:) ● ● DATA(D:) ● ● CFBA_X64FBE_ZH-CN_DV9(E:)	文件名	新校:C:\Users\HINDocuments\My IS 大小 类型	20 Files 日期/时间

像文件。

⑥然后点击"启动"-"写入映像文件"。

🕥 UltralSO (试用版) - F:\360Mo	veData\User.	DVD9_Win_Pro_10_2	1H1_64BIT_ChnSim	- 🗆 X
文件(E) 操作(A) 启动(B) 工具(	(I) 选项(Q) 帮助(H)			
	🍳 🔬 🥝 🤔 👂 🔍	② ① 大小总计:	5426MB 66% of D	7 <mark>0 8.5GB (-</mark> 2715MB)
光盘目录: 可启动 EF1		路径: /		
CPBA_X64FRE_ZH-CN_DV9	文件名	大小	类型	日期/时间 L
i cont	boot	17,911 KB	文件夹	2021-04-09 22:51 3
te Consources	efi	21,736 KB	文件夹	2021-04-09 22:51 3
i Gaupport	Sources	5, 512, 96	文件夹	2021-04-09 22:52 3
	i support	313 KB	文件夹	2021-04-09 22:52 3
	autorun. inf	128	Setup Information	2021-04-09 22:48 2
	bootmgr	405 KB	文件	2021-04-09 22:48 2
	🖬 bootmgr. efi	1,506 KB	efi 文件	2021-04-09 22:48 2
	setup. exe	73 KB	应用程序	2021-04-09 22:48 3
	<			>
本地目录:	1 PX 🖬 🔞 🏶 🗈	路径: D:\Program Fil	es (x86)\VltraISO	
▶ 我的电脑	个 文件名	大小	类型	日期/时间
日 ····································	backup 🚞		文件夹 !	2022-02-25 14:48
backup	🛅 drivers		文件夹	2022-04-25 13:02
	mp\$WIM		文件夹	2022-08-31 16:27
	i soshell. dll	62 KB	Application Ext	2020-07-13 09:10



⑦然后选择"U盘",然后点击写入,等待完成制作启动盘即可。

VPC mPX IIK				
<b>追</b> :				保存
时间 上午 10:46:04	事件 Windows 10 v10.0 Build (E:, 62 GB)SanDisk Ultr	19041 a USB 3.0 USB De	e	
选择U盘	t			
< 硬盘驱动器:	(E:, 62 GB)SanDisk Ultre	a USB 3.0 USB De	• ✓ □ 刻录校验	<u></u>
< 硬盘驱动器: 映像文件: 写入方式:	(E:, 62 GB)SanDisk Ultra D:\系统镜像\SW_DVD9_SQL_ USB-HDD+ ~	a USB 3.0 USB De Svr_Standard_Ed	• ✓ □ 刻录校號 tn_2014w_SP2_64H	à Bit_C
< 硬盘驱动器: 映像文件: 写入方式: 隐藏启动分区:	(E:, 62 GB)SanDisk Ultre D:\系统镜像\SW_DVD9_SQL USB-HDD+ ~ 无 ~	a USB 3.0 USB De Svr_Standard_Ed	★ 2 刻录校號 tn_2014w_SP2_64I 便捷启动	à Bit_C
< <li>硬盘驱动器:</li> <li>映像文件:</li> <li>写入方式:</li> <li>隐藏启动分区:</li> <li>完成比例:点:</li>	<ul> <li>(E:, 62 GB)SanDisk VItra</li> <li>D: \系統遺像 \SW_DVD9_SQL</li> <li>USB-HDD+ 、</li> <li>元 、</li> <li>已用时间:</li> </ul>	a USB 3.0 USB De Svr_Standard_Ed 00:00:00	• ✓ □ 刻录校號 ltn_2014w_SP2_64F 便捷启动 剩余时间:	3i t_C. 00:00:00
<	<ul> <li>(E:, 62 GB)SanDisk Ultre</li> <li>D: \系统镜像 \SW_DVD9_SQL</li> <li>USB-HDD+ 、</li> <li>无 、</li> <li>已用时间:</li> </ul>	a USB 3.0 USB De Svr_Standard_Ed 00:00:00	<ul> <li>↓ 1 刻录校號</li> <li>(tn_2014w_SP2_64)</li> <li>便捷启动</li> <li>剩余时间:</li> <li>速度:</li> </ul>	<pre>3 3it_C 00:00:00 0KB/s</pre>

⑧ 重启电脑进入 BISO 系统,将系统引导方式改成光盘或者 U 盘启动。

进入 BISO 的快捷键根据电脑品牌的不同按键不同,下面是各电脑厂商的 BISO 启动按键一览表(此表仅作为参考,您具体的电脑型号对应的快捷键可能会有差异,请熟知)。

品牌名		SONY	HP(惠普)	DELL(戴	Ace (r	Lenvo(联	Compaq(富士
称	IBM	(索		尔)	宏碁)	想)	通)
		尼)					
快捷键	F1	F2	F2	F2	F2	F2	F10

⑨将 u 盘放入驱动器,重启电脑,在未进入系统前,按 F2 进步 BISO 系统,将电脑 启动项将HardDrive 改成 U 盘启动,按 F10 进行保存设置,退出界面。





⑩开始系统安装;系统有驱动器引导,进入 Windows 10 的安装界面,选择安装语言, 点击【下一步】。

▲ Windows 安装程序	
现在安装(I)	
修复计算机( <u>R</u> ) © 2014 Microsoft Corporation. 读曾然有权利.	
Windows 安装程序	
≤ Windows 安装程序 ↓ Windows:	
<ul> <li>Windows 安装程序</li> <li>Windows:</li> <li>要安装的语言(1): 中文(简体,中国)</li> </ul>	
▲ Windows 安装程序 ● Windows: ● Windows: ■ Windows:	
<ul> <li>Windows 安装程序</li> <li>Windows:</li> <li>Win</li></ul>	
▲ Windows 安装程序 ● Windows: 安装程序 ● Windows: U Windows: ● Windows: U Windows: ● Windows: U Pox(简体,中国) ● N间和炎币格式(1): 中文(简体,中国) ● N间和炎币格式(1): 中文(简体,中国) ● N面积和输入方法(1): 國際拼音 ● N 和输入方法(1): 國際拼音	



⑩①点击【现在安装】。

⑩②勾选"我接受许可条款",选择【下一步】。

微软預发行软件许可条款	^
预发行 WINDOWS 操作系统	- 1
本许可协议是您与微软公司(或您居住地或业务主营业地的微软公司的关键 司)之间达成的协议,其中介绍了您使用上述预发行软件的权利。如果您作 某个实体(如您的雇主)签署本协议,您必须声明您具有相关法律授权,表 该实体受本协议的约束。许可条款(可能随软件一起提供)可能取代或修改 何屏幕上显示的许可条款。	¥公 ₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹
为方便起见,我们将本协议分为两部分。第一部分是介绍性的条款,以问答 式呈现,随后是"附加条款",其中包含更加详细的信息。您应查看完整协议 包括任何链接的条款,因为所有条款都很重要且一起构成适用于您的本合同 您可通过在软件运行后将转向链接粘贴到您的浏览器窗口中来查看链接的领款。附加条款包含有约束力的种裁条款和共同起诉弃权。如果您居住。	管形 (, 引。 そ <b>, 或</b> 、

⑩③选择全新安装后,进入系统分区,根据自己的电脑要求,将系统装入 C 盘,选择【驱动器选项(高级)】选项。

🕽 🔬 Wi	ndows 安装程序
你想	执行哪种类型的安装?
<del>升</del> 级 如果 Wind	: <b>安裝 ♥indows 并保留文件、设置和应用程序(凹)</b> 使用此选项,则会将文件、设置和应用程序移到 ♥indows。只有当计算机上运行的是支持的 ows 版本时,才能使用此选项。
ARR.	义: 仅安装 Windows (高级)(C) 使用此选项,则不会将文件、设置和应用程序移到)Windows。如果要对分区和驱动器进行更 请使用安装盘启动计算机。我们建议你先备份文件。然后再继续操作。
帮助持	均夫定(JI)



白竹		总大小	可用空间 类型	
	間的空间	60.0 GB	60.0 GB	
F★ 居(新(B)	<b>大</b> 翻除(D)	<₩格式化(2)	<del>读</del> 新建(E)	

⑩④在这里可以对电脑进行重新分区操作,选择分区,点击【格式化】(也可选择不格式化 直接下一步)。新建分区的方法,选择已有的分区,点击【新建】,输入分区容量大小点击应用。

香竹		总大小	可用空间	类型
→ 報动器 0 分区 1: 系统保留		350.0 MB 334.0 MB	系统分区	
→ 驱动器 0 分区	2	33.8 GB	33.8 GB	主分区
90.4/J6a 0 /7./J	HWII M	25.0 00		
67 刷新( <u>B</u> )	★ 静脉余(型)		-∦-新建(B	0
The second s				



⑩⑤分区完毕,选择分区点击【下一步】,系统开始安装,在安装过程中,电脑会自动重启 几次,请不要关机。

-	Windows 安装程序	×
ī	E在安装 Windows	
ß	哈计算机将重启几次,这可能需要一点时间。	
	正在复制 Windows 文件 <b>正在定备要安装的文件 (0%)</b> 正在安装功能 正在安装更新 正在完成	

⑩⑥安装完成后进入 Windows10 设置界面,根据提示完成自己的设置。

⑩⑦安装完成之后,在平台首页下载激活客户端并获取激活客户端所需要的验证码.

⑩⑧打开激活客户端输入学工号和验证码,点击激活 Windows (按照上面的激活流程进行激活即可)

PS: 如果提示 Windows 以保护你的电脑请点击: 更多信息-仍要运行。





⑩⑨系统重新安装完成以后,再按照以上所说的激活系统步骤进行系统激活即可,若激活有报错,请查看本文最后的系统激活报错激活解决文档查看激活报错内容附件。



# 五、office 安装说明指南

Office 安装说明:若你的电脑已经安装 office,想要安装其他版本的 office,需要 卸载原有版本,才能进行安装。平台点击"下载中心"-"其他软件"-选择"office 卸载工具"进行卸载,卸载完成后再进行安装需要安装的软件。

武事会 常知问题 使用技巧	zbrjiest001
正版软件下载 拓路前行,领题未来,带给你不一样的科技时代 WINDOWS	
OFFICE AZUREDOVTOOLS 現作系统 ア公软件 マロットのから 「日本のない」 和文字数件 マロットのから 「日本のない」 和文字数件 マロットのから 「日本のない」 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 和文字数件 マロットのない 日本ののな 日本のの 日本のの 日本のの 日本のの 日本のの 日本のの 日本のの 日本のの 日本のの 日本のの 日本のの	
AllSkyff Microsoft NET 204位 通用版 激活分式: 元 大力: 5948 下板(数: 1次 上一夜 1	<b>F</b>

在平台点击"下载中心"-选择对应的 office, 点击下载即可。





①点开需要下载的 office, 就能看到版本介绍, 可以查看它支持的系统以及硬件详情。

操作系统 办公软件	✓ Microse	Office 2010 32位 中文版           激活方式:激活客户端激活           変活方式:激活客户端激活		下载
Office 2010		Office 2010 64位 英文版		
Office 2012				
	- KE TO			
(	Changeline University of So	エバチ   正版化软件服务平台		
	首页下载中	心 常见问题 使用技巧	/	zbrjtest001
	く下载列表			
		Office 2010 32位 中文版		T#
		01110 2010 32位 十文版		Par
	Microsoft	大小: 88314 下载次数: 1次		
	201	激活方式: 激活客户读激活 O		
		md5: 62123960D01D31ADF53A71D756A746FC		
	版本介绍			
	Microsoft Office 2010是得	微软推出的新一代办公软件,开发代号为Office 14,实际是第12个	发行版。Office 2010可支持32位和64位Windows Vista及Windows7,	仅支持32位Windows XP,不
	支持64位XP。			
	Microsoft Office 2010 套	件 具有六个版本(三个用户版本和三个企业版本),具体取决于数	组织的需要和许可要求。这些版本包括:	
	Microsoft Office Home	and Student 2010		
	N	and Burinese 2010		
	<ul> <li>Microsoft Office Home</li> </ul>	and business 2010		

②下载完成后按流程进行安装即可

③安装完成后再按照前面说明激活步骤进行软件激活即可

④软件安装完成以后,再按照以上所说的激活软件步骤进行软件激活即可,若激活有报错,请查看本文最后的 office 激活报错激活解决文档查看激活报错内容附件。



# 六、其他常见问题解决

1、双击打开激活工具软件,显示已停止工作无法运行怎么办(如下图)?

ZTRH-KMS		
ZTRH-KMS E	3停止工作	
Windows 可以联	机检查该问题的解决方案。	
→ 联机检查	解决方案并关闭该程序	
→ 关闭程序		
隐藏问题详细信息		
问题签名		
回题事件名称:	ULK2073 纳壬丁目 eve	E
问题要有 01	4.0.0.0	Contraction of the
问题签名 03:	9164467f	
问题签名 04:	mscorlib	
问题 经名 05	4.0.0.0	
词颗姿名 06	53b4fc1e	
A Real Add and		

问题分析:由于电脑系统无 NET 程序,所以导致程序无法运行。

解决方式: 在平台首页"下载中心"-"其他软件"-"NET 程序"然后点击下载即可 (如下图),下载完成后安装即可。

<b>後日本日本</b>	<b>正版化软件服务平台</b> <sup>第</sup> 见问题 使用技巧	zbr/sest001
A.		
正版软件	= 下 载 <sub>来,带给你不一样的科技时代</sub>	
WINDOWS OFFICE AZUREDOVTOOLS	A Real Providence of the second secon	
操作系统 ▲ Windows 11 Werdows 10	office即取工員 32/64位 通用版 設定方式: 元 大小: 05.4 下数:5次	
Windows 8 1 Windows 7 初公就件 平	Net安納程序 32.64位 通用版 NET 都高方式: 元 大小: 5648 下転内数: 112	
attbitte	1-6	7-0



2、电脑原来已经安装 office,新下载的 office 无法安装怎么办? 问题分析:原有电脑 office 软件未卸载,导致新下载的 office 无法安装。 解决方式:在平台的"下载中心"-"其他软件"-"office 卸载工具"进行下载,下 载完成后按流程进行卸载即可。

<ul> <li></li></ul>	zbr/test001
正版软件下载	
WINDOWS OFFICE AZUREDOVTOOLS	
操作系统 か公牧件 耳然弦件 耳然弦件 正 に た た の の の た た た の た の た た た た た た た た た た た た た	
1-8 <b>1 7</b> -8	



# 七、激活报错解决方式

1、如果提示有报错代码,请根据平台主页面的"常见问题"进行对应问题原因查看解决(如下图,例如激活的是 windows10 的系统,在 windows 专区,windows10 下找到 对应自己问题的内容,然后查看解决即可,同理,如果激活的系统是 win7 就找对应的 win7、激活office 就找对应的 office 即可)。详细报错解决方式请看下面附件详细 内容,也可以平台查看相应问题的解决方式。





## 附件(系统以及软件激活报错解决)

### win10 激活常见问题

问题: Windows 10 在激活时提示错误: 当前客户端无法与校验用户身份平台建立连接

原因:无法与服务器建立连接

解决方法: 1. 检查是否使用的是校园网络,若在校外检查是否连接了VPN。

问题: Windows 10 在激活时提示错误"无法连接 KMS 服务器" 或提示错误代码 " Ox CO04F 074 "

原因: 客户端时间时区设置不正确或者连接服务器失败

解决方法:

1. 设置客户端计算机时间和时区为北京时间, 测试客户端与服务器端口的连通性。

2. 检查是否使用的是校园网络,若在校外检查是否连接了VPN。

3. 检查系统版本,是否是从正版化平台下载安装。

问题: Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 F 014

原因:通常情况下,当在 OEM 系统中放置新的许可证密钥以升级 Windows 时会发生这种情况。因为它们具有预安装/激活的 Windows 10 系统和集成的系统主板 BIOS,这是出于安全考虑。正常情况下,应该执行升级过程,但由于Windows 激活机制失败,进程 无法运行成功,这就是为什么下面显示的错误消息 0xc004f014

解决方法:

 1、摁 Windows +X 组合键,选择"搜索"输入命令提示符,右键命令提示符选择以管理员身份运行,在其中输入以下命令: slmgr.vbs -ipk W269N-WFGWX-YVC9B-4J6C9-T83GX,回车;

2、再次执行 Windows 激活客户端程序。

问题: Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 F 038

原因: 因为 Windows 7 及以上系统 KMS 要求有 25 台的计数,所以前 24 台激活时会



提示 0xC004F038 计数不足。 解决方法:

在企业微信--》通讯录--》员工服务--》正版软件 服务通道中反馈,由工程师协助解决。

问题: Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 F 035

原因: 批量许可证密钥无效。

解决方法:检查 Windows 是否是从软件正版化平台下载安装。

问题: Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 F 039

原因:软件保护服务报告无法激活计算机。 未启用密钥管理服务(KMS)。 解决方法: 排查 KMS 主机与客户端之间的网络连接问题。 确保 TCP 端口 1688 (默认) 未被防火墙阻止,也没有被其他方式筛选掉。

问题: Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 F 064 原因: Windows 激活工具(WAT)已确定系统不是正版。 解决方法: 重新安装操作系统。

问题: Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 F 06C

原因:软件保护服务报告无法激活计算机。 密钥管理服务(KMS)确定请求时间戳无效。 解决方法:请更改客户端上的系统时间,使其与 KMS 主机同步,以便解决此问题。 建 议使用网络时间协议(NTP)时间源或 Active Directory 域服务进行时间同步。 出现 当前的问题是因为你使用了 UTP 时间,而这种时间与选择的时区无关。

问题: Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 C003

原因: 激活服务器确定指定的产品密钥被阻止是设置错误造成的 解决方法:

1、摁Windows +X 组合键,选择"搜索"输入命令提示符,右键命令提示符选择以管理员身份运行,在其中输入以下命令: slmgr.vbs -ipk W269N-WFGWX-YVC9B-4J6C9-



T83GX, 回车;

2、再次执行Windows 激活客户端程序。

问题: Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 F 017

原因:通常情况下,当在 OEM 系统中放置新的许可证密钥以升级 Windows 时会发生这种情况。因为它们具有预安装/激活的 Windows 10 系统和集成的系统主板 BIOS,这是出于安全考虑。正常情况下,应该执行升级过程,但由于 Windows 激活机制失败,进程无法运行成功,这就是为什么下面显示的错误消息 Oxc004f014

解决方法:

 1、摁 Windows +X 组合键,选择"搜索"输入命令提示符,右键命令提示符选择以管理员身份运行,在其中输入以下命令: s1mgr.vbs -ipk W269N-WFGWX-YVC9B-4J6C9-T83GX,回车;

2、再次执行 Windows 激活客户端程序。



### Win8.1 激活常见问题

问题: Windows 8. 1 在激活时提示错误: 当前客户端无法与校验用户身份平台建立 连接

原因:无法与服务器建立连接

解决方法: 1. 检查是否使用的是校园网络, 若在校外检查是否连接了VPN。

问题: Windows 8. 1 在激活时提示错误"无法连接 KMS 服务器" 或提示错误代码 "0xC 004 F 074"

原因: 客户端时间时区设置不正确或者连接服务器失败

解决方法:

1. 设置客户端计算机时间和时区为北京时间, 测试客户端与服务器端口的连通性。

2、检查是否使用的是校园网络,若在校外检查是否连接了VPN。

3. 检查系统版本,是否是从正版化平台下载安装。

问题: Windows 8. 1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 F 014

原因:通常情况下,当在 OEM 系统中放置新的许可证密钥以升级 Windows 时会发生这种情况。因为它们具有预安装/激活的Windows 10 系统和集成的系统主板 BIOS,这是出于安全考虑。正常情况下,应该执行升级过程,但由于Windows 激活机制失败,进程无法运行成功, 这就是为什么下面显示的错误消息 0xc004f014

解决方法:

1、摁 Windows +X 组合键,选择"搜索"输入命令提示符,右键命令提示符选择以管理员身份运行,在其中输入以下命令: slmgr.vbs -ipk GCRJD-8NW9H-F2CDX-CCM8D-9D6T9,回车;

2、再次执行 Windows 激活客户端程序。

问题: Windows 8. 1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 F 038

原因: 因为 Windows 7 及以上系统 KMS 要求有 25 台的计数,所以前 24 台激活时会 提示 0xC004F038 计数不足。 解决方法:



在企业微信--》通讯录--》员工服务--》正版软件 服务通道中反馈,由工程师协助解 决。

问题: Windows 8. 1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 F 035 原因: 批量许可证密钥无效。 解决方法: 检查 Windows 是否是从软件正版化平台下载安装。 问题: Windows 8. 1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 F 039 原因: 软件保护服务报告无法激活计算机。 未启用密钥管理服务(KMS)。 解决方法: 排查 KMS 主机与客户端之间的网络连接问题。 确保 TCP 端口 1688 (默认) 未被防火墙阻止,也没有被其他方式筛选掉。

问题: Windows 8. 1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 F 064

原因: Windows 激活工具(WAT)已确定系统不是正版。解决方法:重新安装操作系统。

问题: Windows 8. 1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 F 06C

原因:软件保护服务报告无法激活计算机。 密钥管理服务(KMS)确定请求时间戳无效。 解决方法:请更改客户端上的系统时间,使其与 KMS 主机同步,以便解决此问题。 建 议使用网络时间协议(NTP)时间源或 Active Directory 域服务进行时间同步。 出现 当前的问题是因为你使用了 UTP 时间,而这种时间与选择的时区无关。

问题: Windows 8. 1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 C003

原因:激活服务器确定指定的产品密钥被阻止是设置错误造成的

解决方法:

1、摁 Windows +X 组合键,选择"搜索"输入命令提示符,右键命令提示符选择以管理员身份运行,在其中输入以下命令: slmgr.vbs -ipk GCRJD-8NW9H-F2CDX-CCM8D-9D6T9,回车;

2、再次执行 Windows 激活客户端程序。

问题: Windows 8. 1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 F 017 原因: 通常情况下,当在 OEM 系统中放置新的许可证密钥以升级 Windows 时会发生这



种情况。因为它们具有预安装/激活的Windows 10 系统和集成的系统主板 BIOS,这是 出于安全考虑。正常情况下,应该执行升级过程,但由于Windows 激活机制失败,进程 无法运行成功,这就是为什么下面显示的错误消息 0xc004f014

解决方法:

1、摁 Windows +X 组合键,选择"搜索"输入命令提示符,右键命令提示符选择以管理员身份运行,在其中输入以下命令: slmgr.vbs -ipk GCRJD-8NW9H-F2CDX-CCM8D-9D6T9,回车;

2、再次执行 Windows 激活客户端程序。



## Win7 激活常见问题

问题: Windows 7 在激活时提示错误: 当前客户端无法与校验用户身份平台建立连接 原因: 无法与服务器建立连接

解决方法:

检查是否使用的是校园网络,若在校外检查是否连接了VPN。

问题: Windows 7 在激活时提示错误"无法连接 KMS 服务器" 或提示错误代码 " 0x C004 F074 "

原因: 客户端时间时区设置不正确或者连接服务器失败

解决方法:

1、设置客户端计算机时间和时区为北京时间,测试客户端与服务器端口的连通性。

2、检查是否使用的是校园网络,若在校外检查是否连接了VPN

3、检查系统版本,是否是从正版化平台下载安装。

问题: Windows 7 在激活时提示错误 ID: 0XC 004 F 035

原因:出现此错误是因为计算机的 BIOS 内缺少Windows 的相关记录。

解决方法 1: 寻求硬件厂商更新 BIOS。

解决方法 2: 安装 Windows 8 或更新版本的操作系统。

解决方法 3: 使用添加Windows 授权(第三方工具,请谨慎操作)

问题: Windows7 在激活时提示错误 ID: 0 x803 F 7001

原因:通常情况下,当在 OEM 系统中放置新的许可证密钥以升级 Windows 时会发生这种情况。因为它们具有预安装/激活的Windows 10 系统和集成的系统主板 BIOS,这是出于安全考虑。正常情况下,应该执行升级过程,但由于Windows 激活机制失败,进程无法运行成功, 这就是为什么下面显示的错误消息 0xc004f014

解决方法:

1、运行——所有程序——附件——命令提示符,右键"以管理员身份运行"打开输入: slmgr.vbs -ipk FJ82H-XT6CR-J8D7P-XQJJ2-GPDD4,回车;



2、再次执行 Windows 激活客户端程序。

问题: Windows 7 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 F 038

原因: 因为 Windows 7 及以上系统 KMS 要求有 25 台的计数,所以前 24 台激活时会 提示 0xC004F038 计数不足。

解决方法:

在企业微信--》通讯录--》员工服务--》正版软件 服务通道中反馈,由工程师协助解 决。

问题: Windows 7 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 F 039

原因:软件保护服务报告无法激活计算机。未启用密钥管理服务(KMS)。

解决方法: 排查 KMS 主机与客户端之间的网络连接问题。 确保 TCP 端口 1688 (默认) 未被防火墙阻止,也没有被其他方式筛选掉。

问题: Windows 7 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 F 064 原因: Windows 激活工具(WAT)已确定系统不是正版。 解决方法: 重新安装操作系统。

问题: Windows 7 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 F 06 C

原因:软件保护服务报告无法激活计算机。 密钥管理服务(KMS)确定请求时间戳无效。 解决方法:请更改客户端上的系统时间,使其与 KMS 主机同步,以便解决此问题。 建 议使用网络时间协议(NTP)时间源或 Active Directory 域服务进行时间同步。 出现 当前的问题是因为你使用了 UTP 时间,而这种时间与选择的时区无关。

问题: Windows 7 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 C 003

原因:激活服务器确定指定的产品密钥被阻止是设置错误造成的 解决方法:

1、运行——所有程序——附件——命令提示符,右键"以管理员身份运行"打开输入: slmgr.vbs -ipk FJ82H-XT6CR-J8D7P-XQJJ2-GPDD4,回车;

2、再次执行 Windows 激活客户端程序。



### 问题: Windows 7 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 F 017

原因:通常情况下,当在 OEM 系统中放置新的许可证密钥以升级 Windows 时会发生这种情况。因为它们具有预安装/激活的Windows 10 系统和集成的系统主板 BIOS,这是出于安全考虑。正常情况下,应该执行升级过程,但由于Windows 激活机制失败,进程无法运行成功,这就是为什么下面显示的错误消息 0xc004f014 解决方法:1、运行——所有程序——附件——命令提示符,右键"以管理员身份运行" 打开输入: slmgr.vbs -ipk FJ82H-XT6CR-J8D7P-XQJJ2-GPDD4,回车; 2、再次执行 Windows 激活客户端程序。



### Office 激活常见问题

问题: Office 在激活时提示错误"无法连接 KMS 服务器" 或提示错误代码" 0xC 004 F 074 "

原因: 客户端时间时区设置不正确或者连接服务器失败

解决方法:

1、设置客户端计算机时间和时区为北京时间,测试客户端与服务器端口的连通性。

2、检查是否使用的是校园网络,若在校外检查是否连接了VPN

3、检查系统版本,是否是从正版化平台下载安装。

问题: Office 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 F 014

原因:通常情况下是因为预装的 Office 没有卸载干净的原因导致激活报错。 解决方法:打开 Word-创建空白文档-选择左上角文件-选择账户-查看右侧产品信息提 示为"激活的产品"则激活成功,可以正常使用,无需理会错误代码。 提示为"需要激活的产品"请在企业微信--》通讯录--》员工服务--》正版软件 服务通

道中反馈,由工程师协助解决。

问题: Office 激活提示激活成功, 但是每一次打开还会出现提示窗口。

原因:通常情况下是因为预装的 Office 没有卸载干净的原因导致。

解决方法: 打开 Word-创建空白文档-选择左上角文件-选择账户-查看右侧产品信息提示为"激活的产品"则激活成功,则按以下步骤进行操作。

摁 Windows +X 组合键,选择"搜索"输入"Windows powersell",右键"Windows powershell"选择以管理员身份运行。

2、在 powershell 命令窗口中输入:

Remove-Item -Path "HKLM:\\SOFTWARE\\Microsoft\\Office\\16.0\\Common\\OEM" Recurse

Remove-Item -Path

"HKLM:\\SOFTWARE\\Wow6432Node\\Microsoft\\Office\\16.0\\Common\\OEM" -

Recurse

30



3、在打开软件检查是否还有弹窗提示激活。

提示为"需要激活的产品"则激活失败,请在企业微信--》通讯录--》员工服务--》正版 软件 服务通道中反馈,由工程师协助解决。

问题: Office 安装提示已存在 32 位

原因:系统安装过 32 位Office 版本,卸载时未清理干净。

解决方法:

按下 win+R 键即可打开,输入 regedit,也可以在开始菜单中搜索 regedit。依次打 开 HKEY\_CLASSES\_ROOT>> Installer>>Products

将 0002 以及 0005 开头的文件删除,这些都是残留的office 文件。右击,选择删除 即可。切记不要删错了,否则会导致其他程序无法正常运行。

删除后,再安装你的 office 即可正常安装。

#### 问题: (5.812)没有文件扩展".vbs" 的脚本引擎

原因:检查是否安装了记事本之类的软件,更改了 vbs 的默认方式

当你在运行一些基于 VBS 脚本语言的文件时,系统可能报错。这时候可能是你的VBS 脚本服务在注册表中出错了,原因可能是卸载或安装一些代码不规范的程序引起的解决方法:

开始→运行行里输入:rund1132.exe setupapi,InstallHinfSection DefaultInstall 132 %windir%\\inf\\wsh.inf

开始→运行行里输入:regsvr32 urlmon.dll shdocvw.dll jscript.dll vbscript.dll /s

开始→运行行里输入:reg delete

"HKEY\_CURRENT\_USER\\Software\\Microsoft\\Windows\\CurrentVersion\\Explorer\\ FileExts\\.vbs\\" /f

重启操作系统,重新运行激活客户端激活。

问题: Office 在激活时提示错误: 当前客户端无法与校验用户身份平台建立连接 原因: 无法与服务器建立连接

解决方法: 1. 检查是否使用的是校园网络, 若在校外检查是否连接了VPN



#### 问题: Office: KB4011730 (安全模式 BUG)

原因:缺少相应的补丁更新

解决方法:

如果您的 Word 无法打开,并提示您使用安全模式启动的报错,请您尝试安装 KB4018295 补丁解决此问题。补丁下载链接:

https:// support. microsoft. com/ zh- cn/ help/ 4018295 / march- 6 - 2018 - update- for- office- 2016 - kb 4018295 若安装此补丁不能解决此问题,请您尝试 卸载 KB4011730 补丁

#### 问题: Office: 0 x80041010 (激活)

原因:本地系统环境配置异常解决方法: cmd 中执行

"C:\\WINDOWS\\system32\\WBEM\\mofcomp.exe" "C:\\Program Files\\Common
Files\\Microsoft Shared\\OfficeSoftwareProtectionPlatform\\OSPPWMI.MOF"
修复 wmi 后再次激活

#### 问题: Office 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 C 003

原因:通常情况下是因为预装的 Office 没有卸载干净的原因导致激活报错。 解决方法:打开 Word-创建空白文档-选择左上角文件-选择账户-查看右侧产品信息提 示为"激活的产品"则激活成功,可以正常使用,无需理会错误代码。 提示为"需要激活的产品"请在企业微信--》通讯录--》员工服务--》正版软件 服务通 道中反馈,由工程师协助解决。

#### 问题: Office 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 F 017

原因:通常情况下是因为预装的 Office 没有卸载干净的原因导致激活报错。 解决方法:打开 Word-创建空白文档-选择左上角文件-选择账户-查看右侧产品信息提 示为"激活的产品"则激活成功,可以正常使用,无需理会错误代码。

提示为"需要激活的产品"请在企业微信---》通讯录--》员工服务---》正版软件 服务通 道中反馈,由工程师协助解决。

32