

安 装 说 明

目录

提 醒	2
一、 登录平台方式	4
二、 软件系统激活步骤	5
三、 激活状态查看方式	10
四、 重装系统说明指南	11
五、 office 安装说明指南	17
六、 其他常见问题解决	19
七、 激活报错解决方式	21
附件（系统以及软件激活报错解决）	22

提 醒

近年来，由于安装来源不明的盗版操作系统和办公软件，导致师生电脑中毒、被安装木马、个人信息泄漏等安全事件时有发生，严重影响师生的正常工作学习。安装正版化软件可以有效预防因安装文件来源不明带来的安全风险，杜绝知识产权隐患，为此学校购置了正版化的操作系统和办公软件，请师生广为利用，共同保护个人和学校的网络信息安全。

一、登录平台方式

1、打开统一身份认证登录界面，使用自己的微信扫描“二维码登录”或者自己的“账号登录”（如下图）。



2、登录成功后找到正版软件的图标，如下图：



3、点击这个图标，看到正版化平台的主页（如下图）。



二、软件系统激活步骤

(一) 校园网外激活

1、下载并安装校园网VPN客户端，如已下载最新版VPN客户端请忽略此步。

VPN客户端下载地址：<https://webvpn.cust.edu.cn/portal/#!/login>



点击下载客户端，出现如下界面：



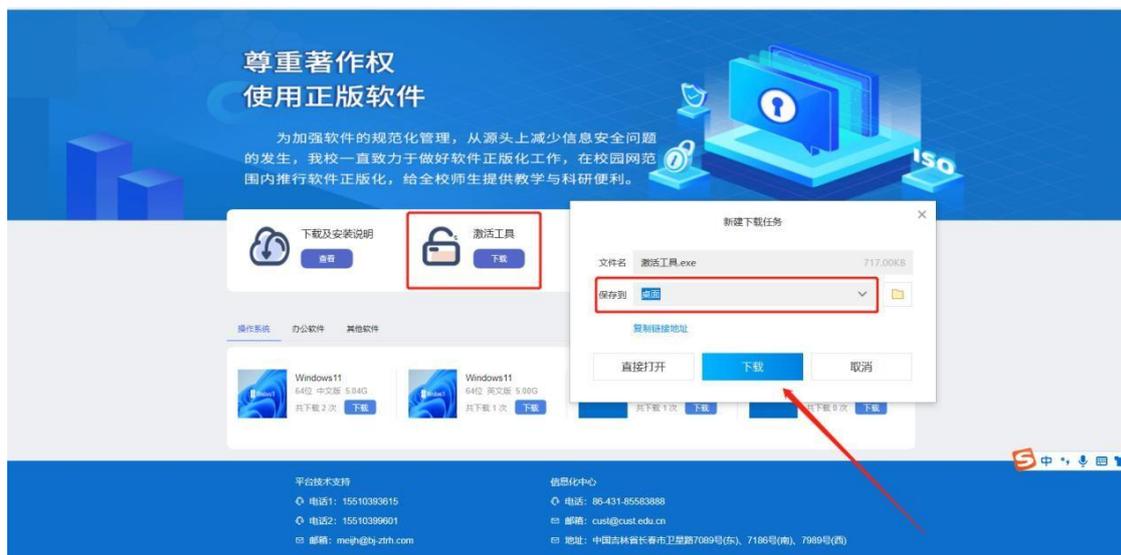
根据需要下载Windows或Mac版本的客户端，下载完成后安装即可。

安装完成后访问：<https://webvpn.cust.edu.cn>，出现如下界面：

通过扫描二维码或输入本人的帐号、密码登录，登录成功即可。



2、打开正版化系统平台，点击“激活工具”，选择保存的路径，点击下载即可（如下图）。

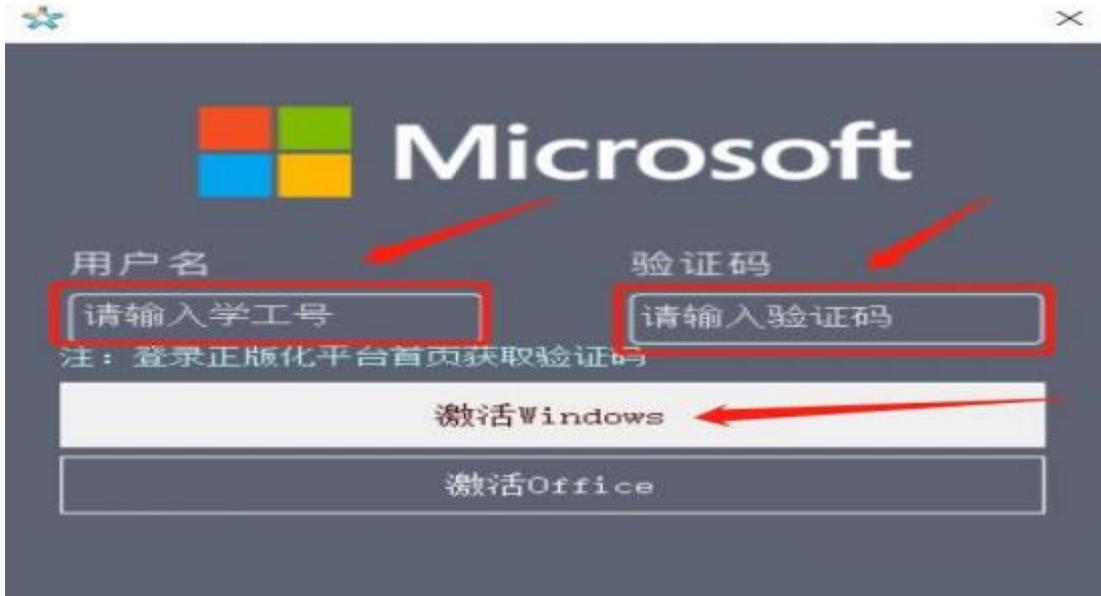


3、下载完成后，比如上一步保存的路径是到桌面，那在桌面就可以看到如下侧图



标，双击即可打开。

4、双击打开后可以看到如下图一，输入“用户名”、“验证码”，根据需要选择激活“windows”或者激活“office”。（验证码获取方式如下图二，在微软正版化平台主界面选择“获取激活验证码”，然后将收到的验证码输入即可）



(图一)



(图二)

5、激活 Windows 或者激活 office 激活完成后会提示激活成功（如下图所示）。



（二）校园网内激活

如果使用校园网激活，从上述步骤的第2步开始操作激活即可。

三、激活状态查看方式

1、显示激活后，进入软件以及操作系统查看是否成功激活。

Office 查看是否激活步骤：打开 office-点击账户-就可以看到已经激活的产品了（如下图一） Windows 查看是否激活步骤：打开设置-系统-关于-点击更改产品密钥或升级 Windows-就可以看到对应得系统是否激活（如下图二）



(图一)



(图二)

四、重装系统说明指南

重装电脑系统说明：

1、若您的电脑已经有操作系统且不能成功激活的情况下，需要重装操作系统（请注意，重装电脑系统盘会造成数据清除，请提前备份好电脑数据）

注意事项：如果您原来电脑是 win7 或者 win8 系统不建议升级重装 win10 系统，可能会造成升级失败，以及重装完成后可能由于硬件配置太低会造成使用卡顿，请熟知。

重装系统流程：

①首先在平台的“下载中心”，选择所需的操作系统进行下载。



②准备一个 8G 左右的空白 U 盘（U 盘内有文件的请清理，做系统盘会格式化 U 盘文件）

③下载制作系统镜像的软件，Ultra ISO 下载地址：

<https://cn.ultraiso.net/xiazai.html>，进网站后点击免费下载试用（如下图）进行下载，下载完双击然后点击下一步进行安装。



UltraISO首页 >> 下载

免费下载UltraISO软碟通官方中文版

UltraISO软碟通是一款功能强大、方便实用、老牌优秀的光盘映像文件制作/编辑/转换工具：可以直接编辑ISO文件，从ISO中提取文件和目录；也可以从CD - ROM制作光盘映像或者将硬盘上的文件制作成ISO文件；同时还可以处理ISO文件的启动信息，从而制作可引导光盘。使用UltraISO，你可以随心所欲地制作/编辑/转换光盘映像文件。

更新日期：2021-08-08 | 文件大小：2.82 MB | 版本：9.7.6.3829



UltraISO 软碟通用户指南

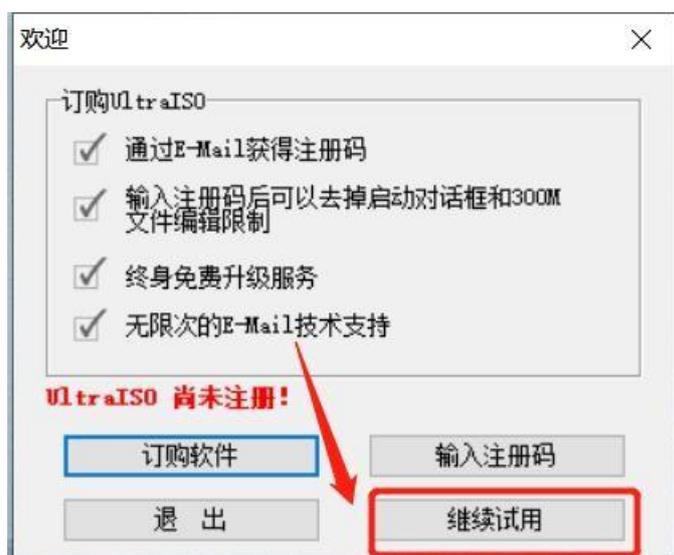
购买注册：正版UltraISO享受什么服务，若遇到问题怎么联系？

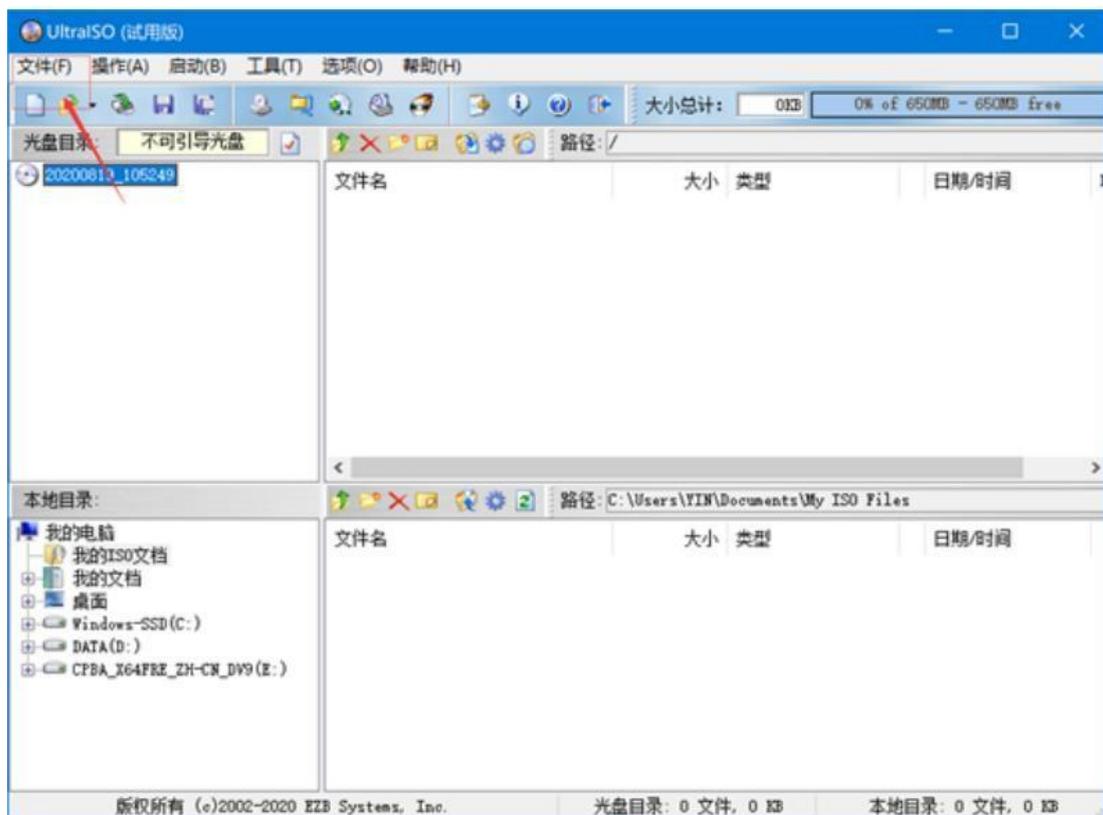
如何使用：快速导出ISO文件，实现光盘映像制作

功能特色：UltraISO软碟通高兼容性的光盘映像工具

知识库：ISO是什么，怎么打开ISO文件格式

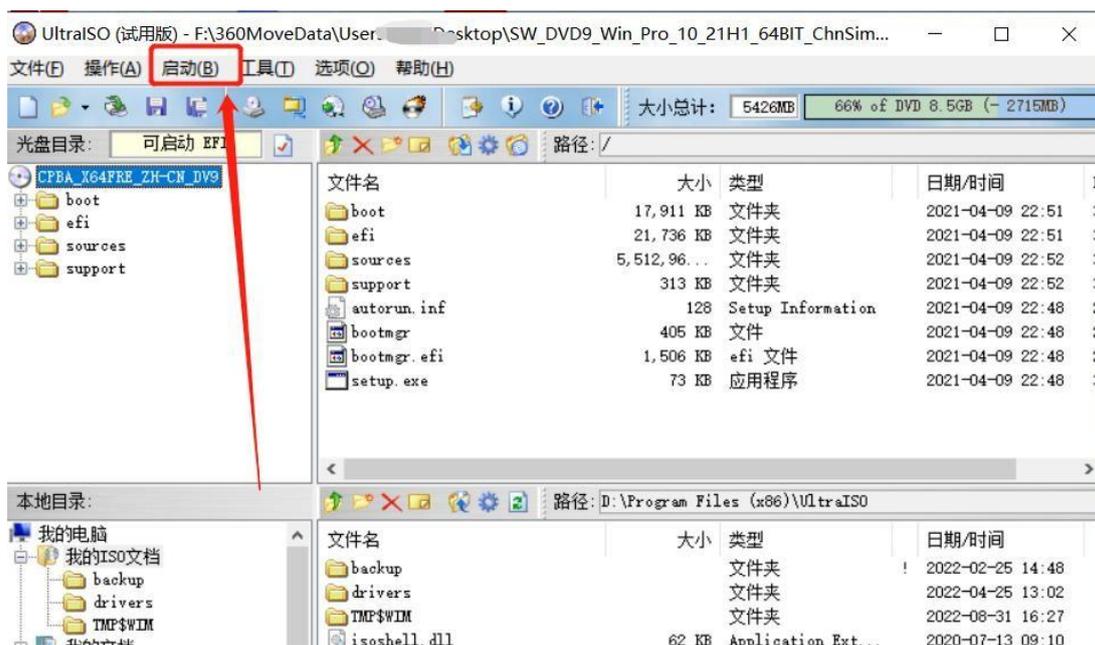
- ④双击打开软件“”，插入提前准备的 U 盘，打开软件选择“继续试用”。





⑤打开软件后，点击左上角“文件”，点击“打开”，选择你在平台下载好的 ISO 镜像文件。

⑥然后点击“启动”-“写入映像文件”。



⑦然后选择“U 盘”，然后点击写入，等待完成制作启动盘即可。



⑧ 重启电脑进入 BISO 系统，将系统引导方式改成光盘或者 U 盘启动。

进入 BISO 的快捷键根据电脑品牌的不同按键不同，下面是各电脑厂商的 BISO 启动按键一览表（此表仅作为参考，您具体的电脑型号对应的快捷键可能会有差异，请熟知）。

品牌名称	IBM	SONY (索尼)	HP (惠普)	DELL (戴尔)	Ace (r 宏碁)	Lenvo (联想)	Compaq (富士通)
快捷键	F1	F2	F2	F2	F2	F2	F10

⑨将 u 盘放入驱动器，重启电脑，在未进入系统前，按 F2 进入 BISO 系统，将电脑启动项将HardDrive 改成 U 盘启动，按 F10 进行保存设置，退出界面。



⑩开始系统安装；系统有驱动器引导，进入 Windows 10 的安装界面，选择安装语言，点击【下一步】。



⑩①点击【现在安装】。

⑩②勾选“我接受许可条款”，选择【下一步】。



⑩③选择全新安装后，进入系统分区，根据自己的电脑要求，将系统装入 C 盘，选择【驱动器选项（高级）】选项。





⑩④在这里可以对电脑进行重新分区操作，选择分区，点击【格式化】（也可选择不格式化 直接下一步）。新建分区的方法，选择已有的分区，点击【新建】，输入分区容量大小点击应用。



⑩⑤分区完毕，选择分区点击【下一步】，系统开始安装，在安装过程中，电脑会自动重启 几次，请不要关机。



⑩⑥安装完成后进入 Windows10 设置界面，根据提示完成自己的设置。

⑩⑦安装完成之后，在平台首页下载激活客户端并获取激活客户端所需要的验证码。

⑩⑧打开激活客户端输入学工号和验证码，点击激活 Windows（按照上面的激活流程进行激活即可）

PS：如果提示 Windows 以保护你的电脑请点击： 更多信息-仍要运行。



⑩⑨系统重新安装完成以后，再按照以上所说的激活系统步骤进行系统激活即可，若激活有报错，请查看本文最后的系统激活报错激活解决文档查看激活报错内容附件。

五、office 安装说明指南

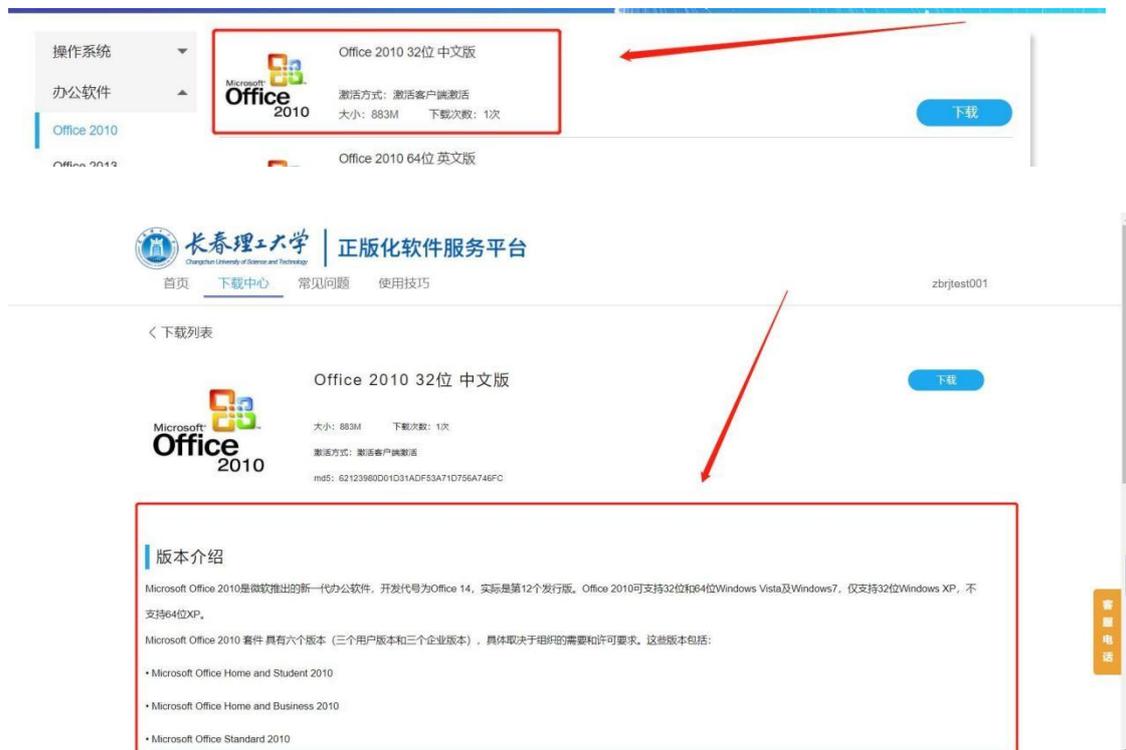
Office 安装说明：若你的电脑已经安装 office，想要安装其他版本的 office，需要卸载原有版本，才能进行安装。平台点击“下载中心”-“其他软件”-选择“office 卸载工具”进行卸载，卸载完成后再进行安装需要安装的软件。



在平台点击“下载中心”-选择对应的 office，点击下载即可。



①点开需要下载的 office，就能看到版本介绍，可以查看它支持的系统以及硬件详情。



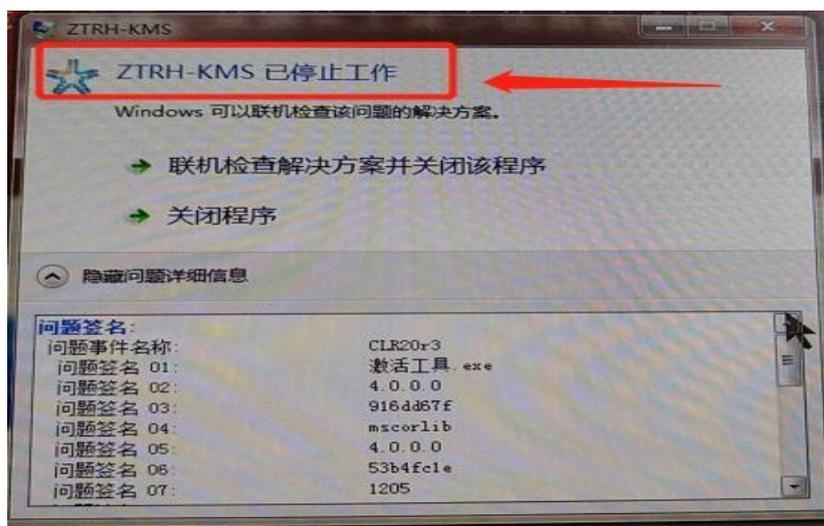
②下载完成后按流程进行安装即可

③安装完成后再按照前面说明激活步骤进行软件激活即可

④软件安装完成以后，再按照以上所说的激活软件步骤进行软件激活即可，若激活有报错，请查看本文最后的 office 激活报错激活解决文档查看激活报错内容附件。

六、其他常见问题解决

1、双击打开激活工具软件，显示已停止工作无法运行怎么办（如下图）？



问题分析：由于电脑系统无 NET 程序，所以导致程序无法运行。

解决方式：在平台首页“下载中心”-“其他软件”-“NET 程序”然后点击下载即可（如下图），下载完成后安装即可。



2、电脑原来已经安装 office，新下载的 office 无法安装怎么办？

问题分析：原有电脑 office 软件未卸载，导致新下载的 office 无法安装。

解决方式：在平台的“下载中心”-“其他软件”-“office 卸载工具”进行下载，下载完成后按流程进行卸载即可。



七、激活报错解决方式

1、如果提示有报错代码，请根据平台主页面的“常见问题”进行对应问题原因查看解决（如下图，例如激活的是 windows10 的系统，在 windows 专区，windows10 下找到对应自己问题的内容，然后查看解决即可，同理，如果激活的系统是 win7 就找对应的 win7、激活office 就找对应的 office 即可）。详细报错解决方式请看下面附件详细内容，也可以平台查看相应问题的解决方式。



附件（系统以及软件激活报错解决）

win10 激活常见问题

问题： Windows 10 在激活时提示错误： 当前客户端无法与校验用户身份平台建立连接

原因： 无法与服务器建立连接

解决方法： 1. 检查是否使用的是校园网络，若在校外检查是否连接了VPN。

问题： Windows 10 在激活时提示错误“ 无法连接 KMS 服务器” 或提示错误代码“ 0x C004F 074 ”

原因： 客户端时间时区设置不正确或者连接服务器失败

解决方法：

1. 设置客户端计算机时间和时区为北京时间, 测试客户端与服务器端口的连通性。
2. 检查是否使用的是校园网络，若在校外检查是否连接了VPN。
3. 检查系统版本，是否是从正版化平台下载安装。

问题： Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 F 014

原因： 通常情况下，当在 OEM 系统中放置新的许可证密钥以升级 Windows 时会发生这种情况。因为它们具有预安装/激活的 Windows 10 系统和集成的系统主板 BIOS，这是出于安全考虑。正常情况下，应该执行升级过程，但由于Windows 激活机制失败，进程无法运行成功， 这就是为什么下面显示的错误消息 0xc004f014

解决方法：

- 1、摁 Windows +X 组合键，选择“搜索”输入命令提示符，右键命令提示符选择以管理员身份运行，在其中输入以下命令：`slmgr.vbs -ipk W269N-WFGWX-YVC9B-4J6C9-T83GX`，回车；
- 2、再次执行 Windows 激活客户端程序。

问题： Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 F 038

原因： 因为 Windows 7 及以上系统 KMS 要求有 25 台的计数，所以前 24 台激活时会

提示 0xC004F038 计数不足。

解决方法：

在企业微信--》通讯录--》员工服务--》正版软件 服务通道中反馈，由工程师协助解决。

问题： Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 F 035

原因：批量许可证密钥无效。

解决方法：检查 Windows 是否是从软件正版化平台下载安装。

问题： Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 F 039

原因：软件保护服务报告无法激活计算机。 未启用密钥管理服务(KMS)。

解决方法：排查 KMS 主机与客户端之间的网络连接问题。 确保 TCP 端口 1688（默认）未被防火墙阻止，也没有被其他方式筛选掉。

问题： Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 F 064

原因：Windows 激活工具（WAT）已确定系统不是正版。

解决方法：重新安装操作系统。

问题： Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 F 06C

原因：软件保护服务报告无法激活计算机。 密钥管理服务(KMS)确定请求时间戳无效。

解决方法:请更改客户端上的系统时间，使其与 KMS 主机同步，以便解决此问题。 建议使用网络时间协议（NTP）时间源或 Active Directory 域服务进行时间同步。 出现当前的问题是因为你使用了 UTP 时间，而这种时间与选择的时区无关。

问题： Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 C003

原因：激活服务器确定指定的产品密钥被阻止是设置错误造成的

解决方法：

1、摁Windows +X 组合键，选择“搜索”输入命令提示符，右键命令提示符选择以管理员身份运行，在其中输入以下命令：`simgmgr.vbs -ipk W269N-WFGWX-YVC9B-4J6C9-`

T83GX，回车；

2、再次执行Windows 激活客户端程序。

问题： Windows 10 在激活时提示错误 ID: 0 xC 004 F 017

原因：通常情况下，当在 OEM 系统中放置新的许可证密钥以升级 Windows 时会发生这种情况。因为它们具有预安装/激活的 Windows 10 系统和集成的系统主板 BIOS，这是出于安全考虑。正常情况下，应该执行升级过程，但由于 Windows 激活机制失败，进程无法运行成功，这就是为什么下面显示的错误消息 0xc004f014

解决方法：

1、摁 Windows +X 组合键，选择“搜索”输入命令提示符，右键命令提示符选择以管理员身份运行，在其中输入以下命令：`slmgr.vbs -ipk W269N-WFGWX-YVC9B-4J6C9-`

T83GX，回车；

2、再次执行 Windows 激活客户端程序。

Win8.1 激活常见问题

问题： Windows 8.1 在激活时提示错误： 当前客户端无法与校验用户身份平台建立连接

原因： 无法与服务器建立连接

解决方法： 1. 检查是否使用的是校园网络，若在校外检查是否连接了VPN。

问题： Windows 8.1 在激活时提示错误“无法连接 KMS 服务器” 或提示错误代码“0xC 004 F 074 ”

原因： 客户端时间时区设置不正确或者连接服务器失败

解决方法：

1. 设置客户端计算机时间和时区为北京时间, 测试客户端与服务器端口的连通性。
- 2、检查是否使用的是校园网络，若在校外检查是否连接了VPN。
3. 检查系统版本，是否是从正版化平台下载安装。

问题： Windows 8.1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 F 014

原因： 通常情况下，当在 OEM 系统中放置新的许可证密钥以升级 Windows 时会发生这种情况。因为它们具有预安装/激活的Windows 10 系统和集成的系统主板 BIOS，这是出于安全考虑。正常情况下，应该执行升级过程，但由于Windows 激活机制失败，进程无法运行成功， 这就是为什么下面显示的错误消息 0xc004f014

解决方法：

- 1、摁 Windows +X 组合键，选择“搜索”输入命令提示符，右键命令提示符选择以管理员身份运行，在其中输入以下命令：`slmgr.vbs -ipk GCRJD-8NW9H-F2CDX-CCM8D-9D6T9`，回车；
- 2、再次执行 Windows 激活客户端程序。

问题： Windows 8.1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 F 038

原因： 因为 Windows 7 及以上系统 KMS 要求有 25 台的计数，所以前 24 台激活时会提示 0xC004F038 计数不足。

解决方法：

在企业微信--》通讯录--》员工服务--》正版软件 服务通道中反馈，由工程师协助解决。

问题： Windows 8. 1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 F 035

原因： 批量许可证密钥无效。

解决方法： 检查 Windows 是否是从软件正版化平台下载安装。

问题： Windows 8. 1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 F 039

原因： 软件保护服务报告无法激活计算机。 未启用密钥管理服务(KMS)。

解决方法： 排查 KMS 主机与客户端之间的网络连接问题。 确保 TCP 端口 1688（默认）未被防火墙阻止，也没有被其他方式筛选掉。

问题： Windows 8. 1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 F 064

原因： Windows 激活工具（WAT）已确定系统不是正版。解决方法：重新安装操作系统。

问题： Windows 8. 1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 F 06C

原因： 软件保护服务报告无法激活计算机。 密钥管理服务(KMS)确定请求时间戳无效。

解决方法： 请更改客户端上的系统时间，使其与 KMS 主机同步，以便解决此问题。 建议使用网络时间协议（NTP）时间源或 Active Directory 域服务进行时间同步。 出现当前的问题是因为你使用了 UTP 时间，而这种时间与选择的时区无关。

问题： Windows 8. 1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 C003

原因： 激活服务器确定指定的产品密钥被阻止是设置错误造成的

解决方法：

1、摁 Windows +X 组合键，选择“搜索”输入命令提示符，右键命令提示符选择以管理员身份运行，在其中输入以下命令：`slmgr.vbs -ipk GCRJD-8NW9H-F2CDX-CCM8D-9D6T9`，回车；

2、再次执行 Windows 激活客户端程序。

问题： Windows 8. 1 在激活时提示错误 ID:0 xC 004 F 017

原因： 通常情况下，当在 OEM 系统中放置新的许可证密钥以升级 Windows 时会发生这

种情况。因为它们具有预安装/激活的Windows 10 系统和集成的系统主板 BIOS，这是出于安全考虑。正常情况下，应该执行升级过程，但由于Windows 激活机制失败，进程无法运行成功，这就是为什么下面显示的错误消息 0xc004f014

解决方法：

1、摁 Windows +X 组合键，选择“搜索”输入命令提示符，右键命令提示符选择以管理员身份运行，在其中输入以下命令：`slmgr.vbs -ipk GCRJD-8NW9H-F2CDX-CCM8D-9D6T9`，回车；

2、再次执行 Windows 激活客户端程序。

Win7 激活常见问题

问题： Windows 7 在激活时提示错误： 当前客户端无法与校验用户身份平台建立连接

原因： 无法与服务器建立连接

解决方法：

检查是否使用的是校园网络，若在校外检查是否连接了VPN。

问题： Windows 7 在激活时提示错误“ 无法连接 KMS 服务器” 或提示错误代码
“ 0x C004 F074 ”

原因： 客户端时间时区设置不正确或者连接服务器失败

解决方法：

- 1、设置客户端计算机时间和时区为北京时间,测试客户端与服务器端口的连通性。
- 2、检查是否使用的是校园网络，若在校外检查是否连接了VPN
- 3、检查系统版本，是否是从正版化平台下载安装。

问题： Windows 7 在激活时提示错误 ID: 0XC 004 F 035

原因： 出现此错误是因为计算机的 BIOS 内缺少Windows 的相关记录。

解决方法 1： 寻求硬件厂商更新 BIOS。

解决方法 2： 安装 Windows 8 或更新版本的操作系统。

解决方法 3： 使用添加Windows 授权（第三方工具，请谨慎操作）

问题： Windows7 在激活时提示错误 ID: 0 x803 F 7001

原因： 通常情况下，当在 OEM 系统中放置新的许可证密钥以升级 Windows 时会发生这种情况。因为它们具有预安装/激活的Windows 10 系统和集成的系统主板 BIOS，这是出于安全考虑。正常情况下，应该执行升级过程，但由于Windows 激活机制失败，进程无法运行成功， 这就是为什么下面显示的错误消息 0xc004f014

解决方法：

- 1、运行——所有程序——附件——命令提示符，右键“以管理员身份运行”打开输入：
slmgr.vbs -ipk FJ82H-XT6CR-J8D7P-XQJJ2-GPDD4，回车；

2、再次执行 Windows 激活客户端程序。

问题： Windows 7 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 F 038

原因： 因为 Windows 7 及以上系统 KMS 要求有 25 台的计数，所以前 24 台激活时会提示 0xC004F038 计数不足。

解决方法：

在企业微信--》通讯录--》员工服务--》正版软件 服务通道中反馈，由工程师协助解决。

问题： Windows 7 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 F 039

原因： 软件保护服务报告无法激活计算机。 未启用密钥管理服务(KMS)。

解决方法： 排查 KMS 主机与客户端之间的网络连接问题。 确保 TCP 端口 1688（默认）未被防火墙阻止，也没有被其他方式筛选掉。

问题： Windows 7 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 F 064

原因： Windows 激活工具（WAT）已确定系统不是正版。

解决方法： 重新安装操作系统。

问题： Windows 7 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 F 06 C

原因： 软件保护服务报告无法激活计算机。 密钥管理服务(KMS)确定请求时间戳无效。

解决方法：请更改客户端上的系统时间，使其与 KMS 主机同步，以便解决此问题。 建议使用网络时间协议（NTP）时间源或 Active Directory 域服务进行时间同步。 出现当前的问题是因为你使用了 UTP 时间，而这种时间与选择的时区无关。

问题： Windows 7 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 C 003

原因： 激活服务器确定指定的产品密钥被阻止是设置错误造成的

解决方法：

1、运行--》所有程序--》附件--》命令提示符，右键“以管理员身份运行”打开输入：
slmgr.vbs -ipk FJ82H-XT6CR-J8D7P-XQJJ2-GPDD4，回车；

2、再次执行 Windows 激活客户端程序。

问题： Windows 7 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 F 017

原因：通常情况下，当在 OEM 系统中放置新的许可证密钥以升级 Windows 时会发生这种情况。因为它们具有预安装/激活的Windows 10 系统和集成的系统主板 BIOS，这是出于安全考虑。正常情况下，应该执行升级过程，但由于Windows 激活机制失败，进程无法运行成功，这就是为什么下面显示的错误消息 0xc004f014

解决方法：1、运行——所有程序——附件——命令提示符，右键“以管理员身份运行”

打开输入：slmgr.vbs -ipk FJ82H-XT6CR-J8D7P-XQJJ2-GPDD4，回车；

2、再次执行 Windows 激活客户端程序。

Office 激活常见问题

问题： Office 在激活时提示错误“无法连接 KMS 服务器”或提示错误代码“0xC004 F 074”

原因： 客户端时间时区设置不正确或者连接服务器失败

解决方法：

- 1、设置客户端计算机时间和时区为北京时间,测试客户端与服务器端口的连通性。
- 2、检查是否使用的是校园网络,若在校外检查是否连接了VPN
- 3、检查系统版本,是否是从正版化平台下载安装。

问题： Office 在激活时提示错误 ID: 0 x C 004 F 014

原因： 通常情况下是因为预装的 Office 没有卸载干净的原因导致激活报错。

解决方法： 打开 Word-创建空白文档-选择左上角文件-选择账户-查看右侧产品信息提示为“激活的产品”则激活成功,可以正常使用,无需理会错误代码。

提示为“需要激活的产品”请在企业微信--》通讯录--》员工服务--》正版软件 服务通道中反馈,由工程师协助解决。

问题： Office 激活提示激活成功,但是每一次打开还会出现提示窗口。

原因： 通常情况下是因为预装的 Office 没有卸载干净的原因导致。

解决方法： 打开 Word-创建空白文档-选择左上角文件-选择账户-查看右侧产品信息提示为“激活的产品”则激活成功,则按以下步骤进行操作。

摁 Windows +X 组合键,选择“搜索”输入“Windows powershell”,右键“Windows powershell”选择以管理员身份运行。

2、在 powershell 命令窗口中输入:

```
Remove-Item -Path "HKLM:\SOFTWARE\Microsoft\Office\16.0\Common\OEM" -  
Recurse
```

```
Remove-Item -Path
```

```
"HKLM:\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Office\16.0\Common\OEM" -  
Recurse
```

3、在打开软件检查是否还有弹窗提示激活。

提示为“需要激活的产品”则激活失败，请在企业微信--》通讯录--》员工服务--》正版软件 服务通道中反馈，由工程师协助解决。

问题： Office 安装提示已存在 32 位

原因： 系统安装过 32 位Office 版本，卸载时未清理干净。

解决方法：

按下 win+R 键即可打开，输入 regedit，也可以在开始菜单中搜索 regedit。依次打开 HKEY_CLASSES_ROOT>> Installer>>Products

将 0002 以及 0005 开头的文件删除，这些都是残留的office 文件。右击，选择删除即可。切记不要删错了，否则会导致其他程序无法正常运行。

删除后，再安装你的 office 即可正常安装。

问题：（5 . 812 ）没有文件扩展 “.vbs ” 的脚本引擎

原因： 检查是否安装了记事本之类的软件，更改了 vbs 的默认方式

当你在运行一些基于 VBS 脚本语言的文件时，系统可能报错。这时候可能是你的VBS 脚本服务在注册表中出错了，原因可能是卸载或安装一些代码不规范的程序引起的
解决方法：

开始→运行行里输入:cmd /c rundll32.exe setupapi,InstallHinfSection DefaultInstall 132 %windir%\inf\wsh.inf

开始→运行行里输入:cmd /c regsvr32 urlmon.dll shdocvw.dll jscript.dll vbscript.dll /s

开始 → 运行行里输入 :reg delete

"HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\FileExts*.vbs\" /f

重启操作系统，重新运行激活客户端激活。

问题： Office 在激活时提示错误： 当前客户端无法与校验用户身份平台建立连接

原因： 无法与服务器建立连接

解决方法： 1. 检查是否使用的是校园网络，若在校外检查是否连接了VPN

问题： Office: KB4011730 (安全模式 BUG)

原因：缺少相应的补丁更新

解决方法：

如果您的 Word 无法打开，并提示您使用安全模式启动的报错，请您尝试安装 KB4018295 补丁解决此问题。补丁下载链接：

<https://support.microsoft.com/zh-cn/help/4018295/march-6-2018-update-for-office-2016-kb-4018295> 若安装此补丁不能解决此问题，请您尝试卸载 KB4011730 补丁

问题： Office: 0x80041010 (激活)

原因：本地系统环境配置异常解决方法：cmd 中执行

“C:\WINDOWS\system32\WBEM\mofcomp.exe” “C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\OfficeSoftwareProtectionPlatform\OSPPWMI.MOF”

修复 wmi 后再次激活

问题： Office 在激活时提示错误 ID: 0xC004C003

原因：通常情况下是因为预装的 Office 没有卸载干净的原因导致激活报错。

解决方法：打开 Word-创建空白文档-选择左上角文件-选择账户-查看右侧产品信息提示为“激活的产品”则激活成功，可以正常使用，无需理会错误代码。

提示为“需要激活的产品”请在企业微信--》通讯录--》员工服务--》正版软件 服务通道中反馈，由工程师协助解决。

问题： Office 在激活时提示错误 ID: 0xC004F017

原因：通常情况下是因为预装的 Office 没有卸载干净的原因导致激活报错。

解决方法：打开 Word-创建空白文档-选择左上角文件-选择账户-查看右侧产品信息提示为“激活的产品”则激活成功，可以正常使用，无需理会错误代码。

提示为“需要激活的产品”请在企业微信--》通讯录--》员工服务--》正版软件 服务通道中反馈，由工程师协助解决。